

Böblingen

Nie wieder verpasste Anrufe: Voisento revolutioniert den Kundenkontakt

Böblingen Voisento AI xpress

Kundenservice 4.0: Warum KI-Telefonbots für den Mittelstand zum Wettbewerbsvorteil werden.

Von **Daniel Krauter**

Freitag, 27. Februar 2026, 09:45 Uhr

🔊 Artikel vorlesen



Michael Wichterich, Geschäftsführer des Böblinger Startups Voisento.

Bild: Krauter

Böblingen. Wenn in einem Unternehmen das Telefon klingelt, entscheidet oft der erste Moment über Kundenzufriedenheit – oder Frust. Doch was passiert, wenn niemand erreichbar ist? Wenn Leitungen überlastet sind oder Fachkräfte fehlen? Genau hier setzt das Startup Voisento, mit Sitz im AI xpress, an. „Wir wollen mit KI-gestützten Telefon- und Chatbots die Kommunikation zwischen Firmen und Kunden neu definieren“, sagt Geschäftsführer Michael Wichterich.

Die Voisento-Idee klingt simpel, ist technologisch jedoch anspruchsvoll: Ein digitaler Assistent nimmt Anrufe entgegen, versteht natürliche Sprache, beantwortet Fragen, vereinbart Termine oder leitet Anliegen gezielt weiter – rund um die Uhr. Grundlage sind moderne Sprachmodelle, sogenannte Large Language Models, die menschliche Kommunikation in Echtzeit analysieren und verarbeiten können.

Multichannel-Agenten

Und der Erfolg gibt dem Gärtringer und seinem Team recht. „Monatlich werden bereits über 25 000 Anfragen durch von uns entwickelte Systeme beantwortet – mit einer Trefferquote von 96,8 Prozent. Unsere Lösungen entlasten das eigene Team und steigern die Kundenzufriedenheit deutlich“, sagt Michael Wichterich. Mit über 70 000 Followern auf LinkedIn, Instagram & Co. und mehr als 1 Million monatlichen Besuchern auf allen Kanälen gehört Voisento zu den am stärksten vernetzten Anbietern für KI-gestützte Kundenkommunikation im DACH-Raum.

Gerade für kleine und mittelständische Unternehmen ist Erreichbarkeit ein kritischer Faktor. Personalengpässe, Urlaubszeiten oder Stoßzeiten führen häufig zu langen Wartezeiten. Der KI-Telefonassistent von Voisento schließt genau diese Lücke. Er beantwortet Routinefragen automatisiert und filtert Anfragen, bevor sie beim zuständigen Mitarbeiter landen. Abgerechnet wird nur bei tatsächlicher Nutzung. Statt fixer Lizenzkosten zahlen Unternehmen pro Gesprächsminute. Damit soll die Technologie auch für kleinere Betriebe wirtschaftlich interessant sein.



entspricht dem veränderten Kommunikationsverhalten vieler Verbraucher“, so Michael Wichterich.

Anzeige

Trotz Automatisierung betont der 34-Jährige: „Die KI soll Mitarbeitende nicht ersetzen, sondern entlasten. Komplexe Anliegen oder emotionale Gespräche bleiben weiterhin in menschlicher Hand. Die Technologie übernimmt vor allem Routineaufgaben – Terminvereinbarungen, Standardinformationen oder einfache Supportfragen.“

KI als Werkzeug im Arbeitsalltag

Dieser Ansatz passe zu einer Entwicklung, die sich branchenübergreifend zeige: „KI wird zum Werkzeug im Arbeitsalltag. Während repetitive Tätigkeiten automatisiert werden, steigt der Bedarf an qualifizierten Fachkräften für Beratung, Strategie und individuelle Problemlösung“ ist der KI-Experte überzeugt.

Und wer zählt zur Zielgruppe? „Besonders für Branchen mit hohem Anrufaufkommen – etwa Autohäuser, Dienstleistungsunternehmen oder etwa Steuerkanzleien – rechnet sich die Einführung schnell. Ein digitaler Assistent filtert Anfragen, priorisiert Dringendes und sorgt dafür, dass kein Anruf unbeantwortet bleibt“, so Michael Wichterich.

Die Erwartungen an Erreichbarkeit steigen. Kunden möchten schnelle Antworten – unabhängig von Öffnungszeiten. Für Unternehmen bedeutet das einen Balanceakt zwischen Effizienz und persönlicher Nähe. Für Anbieter wie Voisento eröffnet sich damit ein stark



sie implementiert wird. Unsere Lösungen sind

Multichannel-Agenten. Die Kunden starten mit einem KI-

Chatbot und erweitern ihn später mit Telefonie, E-Mail-

Automatisierung oder Voice-Komponenten – ganz ohne

Systemwechsel“, so Michael Wichterich.

Info: Unter folgender Telefonnummer kann man testweise

mit einer KI-Assistentin telefonieren: 0 70 31 / 4 20 40 12.

Weitere Informationen gibt es im Internet unter:

voisento.de

Sie wollen nichts mehr verpassen in der Region

Sindelfingen/Böblingen? Hier kostenlos für den täglichen

Newsletter [GutenMorgenBB](#) anmelden.

Wenn Sie an Neuropathie leiden, tun Sie sofort Folgendes

Nerve Research | Anzeige

Mehr erfahren

4,75 % p.a. aufs Festgeld: Böblingen (Mehr Erfahren)

Sparen Ratgeber | Deutschland | Anzeige

Mehr erfahren

Demenz beginnt, wenn Menschen diesen Satz sagen

Gedächtnishilfe | Anzeige

Hier klicken

"Dauer-Reizhusten" nach Erkältung? Tun Sie dies (Es ist genial!)

Husten-Tipps | Anzeige

Polyneuropathie: Dieser 2-Minuten-Trick hilft sofort

Leonexin Komplex | Anzeige

Mehr erfahren

Endlich ein Katzentarif, der sogar Impfungen und Vorsorge abdeckt

Katzengesundheit | 2025 | Anzeige

1960 - 1990 geboren? Darum haben Sie Anspruch auf kostenlosen Zahnersatz

Checkfox | Zahnratgeber | Anzeige

Dieses Abendritual reinigt die Leber und reduziert Bauchfett

Hepaliv | Anzeige

Mehr erfahren

Mit nur 2 Tropfen rauchfrei und das ohne Entzugsstress!

Apotheke Regional | Anzeige

Geschwollene Beine? Das ist der Hauptgrund!

naturmedizin-gt.de | Anzeige

Mehr erfahren

Sindelfingen - Diebstahl im Mercedes-Werk: Festplatten in der Sporttasche, Täter vor Gericht

Szbbz

Tipps des Tages - Böblingen: Die Erinnerungsräume öffnen